



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Solimar possui o compromisso de respeitar sua privacidade e garantir o sigilo de todas as informações que você nos fornece. Todos os dados cadastrados em nosso site são utilizados apenas para melhorar sua experiência de compra e mantê-lo atualizado sobre nossas promoções e vantagens oferecidas por empresas parceiras, como o Clube de Descontos.

Por esta razão, fazemos questão de prestar informação de forma clara sobre como usamos seus dados pessoais e o que fazemos com eles, bem como adotar todas as medidas razoáveis para proteger as informações contra o uso indevido e mantê-las em segurança, garantindo, assim, o cumprimento às leis e aos regulamentos aplicáveis à proteção de dados.

Esta política de privacidade descreve como o Solimar procede, recolhe, usa e partilha informação pessoal quando o usuário navega pelo website. Somente processaremos os seus dados pessoais de acordo com as leis de proteção de dados e privacidade aplicáveis.

Ao usar os Serviços, o usuário concorda com os termos desta Política de Privacidade.

### **Política de Cookies**

O que é um Cookie e como funciona: é um arquivo de texto enviado ao navegador, que permite oferecer ao usuário uma experiência personalizada de navegação, pois mantém registro de informações sobre a última visita realizada no site. Assim, permite oferecer, em uma próxima visita, informações que possam do seu interesse ou relevantes, tornando a navegação mais fácil e o site mais útil.

**Facilidades obtidas pelos Cookies:** o uso dos cookies permite que sejam feitas ofertas direcionadas para melhor atender aos interesses do usuário, através de um melhor desempenho na busca, com resultados personalizados. Além disso, permite direcionar oferta de conteúdo relevante, analisar a eficácia de anúncios, concursos e promoções e deixar o website mais fácil de usar em seu computador, tablet ou celular.

### **Podemos usar os seguintes tipos de cookies:**

**Cookies essenciais:** necessários para fornecer os serviços disponíveis no nosso website para que você seja capaz de utilizar algumas das suas funcionalidades. Sem estes cookies muitos dos serviços disponíveis no nosso website poderão não funcionar corretamente e só usamos estes cookies para providenciar um bom serviço.

**Cookies de funções:** permitem recordar as escolhas feitas pelo usuário anteriormente sem necessidade de inserir novamente os dados.



**Cookies de segurança:** usados para permitir que o usuário se conecte e acesse os Serviços, para proteger contra acessos fraudulentos e para ajudar a detectar e impedir abuso ou uso não autorizado da conta do usuário.

**Cookies de sessão:** rastreiam as interações do usuário com os serviços selecionados. São estritamente necessários para que os Serviços funcionem corretamente. Portanto, se o usuário desativar o serviço, certos recursos não funcionarão ou ficarão indisponíveis.

**Cookies de análise e performance:** servem para recolher a informações sobre o tráfego do website e como os usuários navegam. A informação recolhida não identifica em particular nenhum usuário, pois cria dados estatísticos como número de visitantes, origem dos acessos, páginas visitadas, possíveis websites visitados anteriormente e outras informações similares.

**Cookies de publicidade:** analisam a forma como o usuário navega para viabilizar vinculação de anúncios que provavelmente serão de maior interesse. Este cookies utilizam a informação de histórico de navegação que, com a permissão do usuário, mostra anúncios relevantes de terceiros, baseado nos interesses registrados.

**Cookies de redes sociais:** são utilizados quando o usuário partilha informação nas redes sociais ou de alguma forma tem acesso aos nossos conteúdos através das redes sociais como o Facebook, Twitter, Instagram, Google ou outros.

**Desabilitando cookies:** Todo usuário pode remover ou rejeitar cookies nas configurações do browser. Ao desabilitar os cookies, poderemos não reconhecer o computador ou dispositivo móvel e o usuário poderá ter que fazer login sempre que entrar no nosso website e plataforma.

### **O que esta Política de Privacidade cobre?**

Esta Política de Privacidade cobre informações pessoais coletadas pelo website Supermercadosolimar.com.br em relação aos serviços e produtos oferecidos. Dentre estas informações estão aquelas que são coletadas de modo off-line, isto é, por meio das centrais de atendimento a consumidores, campanhas de marketing direto, sorteios e concursos, e de modo online, isto é, por nossos websites, páginas de marcas em plataformas e aplicativos de terceiros acessados ou usados através de tais websites.

Esta Política de Privacidade faz parte dos termos e condições de uso do website Supermercadosolimar.com.br.

### **Esta Política de Privacidade não cobre:**

A presente Política de Privacidade não cobre (i) informações coletadas por websites, plataformas e/ou aplicativos de terceiros sobre os quais não temos controle, inclusive sobre aqueles direcionados e acessados a partir de nosso website, sobre os quais também não temos controle; (ii) Banners, sorteios ou outras formas de anúncios ou promoções que possamos vir a patrocinar ou participar em sites de terceiros; (iii) websites ou plataformas de terceiros com políticas próprias, termos próprios e condições próprias de privacidade. Recomendamos que você leia esses documentos antes de usar esses sites.



**Seu consentimento:** O website Supermercadosolimar.com.br não irá coletar, usar ou divulgar suas informações pessoais sem o seu consentimento. Ao usar o website Supermercadosolimar.com.br, você dá seu consentimento à empresa para coletar, usar e divulgar suas informações pessoais nos termos desta Política de Privacidade. A ampliação da abrangência do seu consentimento poderá ser requisitada caso seja necessário utilizarmos suas informações pessoais para fins não cobertos por esta Política de Privacidade, sendo que você não será obrigado a dar tal consentimento. No entanto, sua participação em algumas atividades poderá ficar restrita caso seu consentimento não seja fornecido. Caso você aumente a abrangência de seu consentimento, os termos específicos desse novo consentimento prevalecerão em caso de conflito com esta Política de Privacidade.

**Nós usamos cookies para oferecer uma melhor experiência de navegação em nosso site. Ao continuar navegando, você declara concordar com o uso, sendo assim, caso não concorde que suas informações pessoais sejam coletadas, usadas e divulgadas dessa maneira, solicitamos que não use o website Supermercadosolimar.com.br.**

**Quais informações coletamos?** Nesta Política de Privacidade, “informações pessoais” são informações que possam identificar você. Geralmente: seu nome, endereço, nome de tela, foto de perfil, endereço de e-mail e número de telefone, hábitos e preferências de compra e informações sobre seu estilo de vida ou preferências, como seus hobbies e interesses, mas também podem incluir outras informações como endereço IP, data, hora, duração, terminal, localização, meio e dados de acesso a produtos e serviços. As informações pessoais poderão ser coletadas a partir de diferentes fontes, tais como:

**Informações que você nos fornece diretamente:** informações fornecidas ao se inscrever em nossos meios digitais para, receber informações, inscrever-se em cursos, usar aplicativos, realizar compras, participar de pesquisa, fazer comentários. Os tipos de informações que poderemos coletar diretamente com você são:

- Nome;
- Endereço;
- Endereço de e-mail;
- CPF
- Nome de usuário;
- Número de telefone;
- Informações do cartão de crédito ou outras informações de pagamento;
- Idade;
- Data de nascimento;
- Sexo;
- Localização;
- Interação com serviços e produtos próprios ou de terceiros;



- Conteúdos gerados, armazenados ou compartilhados, pelo próprio usuário, incluindo o recebimento de terceiros, publicações e outros conteúdos que você tenha enviado ao website Supermercadosolimar.com.br;
- Qualquer outra informação pessoal que você nos forneça voluntariamente.

**Informações que coletamos automaticamente quando você usa o website Supermercadosolimar.com.br:** informações coletadas automaticamente através de cookies ou outras ferramentas específicas quando você usa o website Supermercadosolimar.com.br, obedecendo aos termos desta Política de Privacidade e às leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados, inclusive obrigações de armazenamento. Os tipos de informações que poderemos coletar automaticamente são:

- Informações sobre o tipo de navegador que você usa;
- Detalhes das páginas da Web que você acessou;
- Endereço IP, data, hora, duração, terminal, localização e meio de acesso;
- Hiperlinks acessados;
- Nome de usuário, foto de perfil, sexo, redes de contatos e qualquer outra informação de que você tenha autorizado o compartilhamento ao usar sites ou aplicativos de Terceiros;
- Páginas que você acessou antes de chegar ao website Supermercadosolimar.com.br.

**Informações que coletamos de outras fontes:** informações pessoais obtidas de outras fontes, desde que você tenha dado permissão para que tais informações fossem compartilhadas, tais como fontes que estejam comercialmente disponíveis, bancos e agregadores de dados públicos e informações provenientes de terceiros. Os tipos de informações pessoais que poderemos coletar dessas fontes são:

- Nome;
- Endereço;
- CPF;
- Idade;
- Informações de pagamento, incluindo dados do cartão de crédito;
- Seus hábitos de compra, incluindo dados de geolocalização;
- Preferências e informações sobre seu estilo de vida, tais como hobbies e interesses;
- Informações disponíveis publicamente, tais como conteúdos gerados pelo próprio usuário, blogs e publicações, conforme permitido por lei.

## **Como usamos suas informações pessoais?**

Poderemos usar suas informações pessoais para:



- manter e melhorar o nosso website Supermercadosolimar.com.br, produtos e serviços;
- responder comentários e perguntas e prestar apoio ao cliente;
- enviar informações, atualizações, alertas de segurança e suporte e informação técnica;
- enviar e-mail marketing, SMS, EMS ou MMS e textos em aplicativos de troca de mensagens simultâneas, sobre promoções, novidades, informação sobre nossos produtos e serviços ou de nossos parceiros, sendo que, a qualquer momento, você poderá deixar de receber tais informações, desde que nos comunique o desinteresse mediante resposta aos nossos e-mails ou mensagens assinalando a opção de sair da lista;
- enviar e-mails não relacionados com marketing, como aqueles relacionados a alguma conta que tenha conosco ou a negócios que tenha conosco, ainda que você não integre nenhuma lista de e-mail marketing;
- processar pagamentos que tenha realizado no website Supermercadosolimar.com.br;
- cumprir com a lei, pedidos e processo legais, incluindo pedidos de autoridades públicas e governamentais;
- cumprir a nossa Política;
- proteger direitos, privacidade, segurança, seus e de outros;
- avaliar o uso dos produtos, serviços no website Supermercadosolimar.com.br;
- analisar a eficácia e a qualidade de anúncios, concursos e promoções;
- personalizar sua experiência de navegação e avaliar (anônima e em termos gerais) estatísticas sobre as atividades no website Supermercadosolimar.com.br,
- facilitar o uso do website Supermercadosolimar.com.br, para melhor ajustá-los a seus interesses e necessidades;
- acelerar suas atividades e experiências futuras no website Supermercadosolimar.com.br, mediante reconhecimento de que você já forneceu suas informações pessoais anteriormente;
- coletar informações sobre os dispositivos usados para visualizar o website Supermercadosolimar.com.br;
- oferecer a oportunidade de participar de concursos ou promoções;
- fornecer informações, produtos ou amostras ou prestar serviços que você tenha nos solicitado.

**Retenção de Informações:** Armazenaremos as informações pessoais coletadas para um fim específico somente durante o tempo necessário para atender a tal fim e enquanto for necessário para que você possa utilizar o website



Supermercadosolimar.com.br ou que seja permitido por você, salvo se tivermos de guardar tais informações por motivos legítimos de natureza comercial ou jurídica. Ao excluir suas informações, poderemos deixar de excluir imediatamente cópias residuais em nossos servidores ou de remover informações de nossos sistemas de back-up, a fim de proteger as informações contra danos acidentais ou intencionais.

**Com quem compartilhamos suas informações pessoais?** Via de regra, suas informações pessoais não serão compartilhadas com ninguém externo ao Solimar. No entanto, poderemos compartilhá-las com terceiros de confiança, tais como:

- agências de publicidade, marketing e promoções para nos ajudar a desenvolver e analisar a eficácia de nossas campanhas publicitárias e promoções;
- órgãos de fiscalização ou públicos, quando estes seguirem os devidos processos legais para solicitar as informações;
- prestadores de serviços terceirizados, como empresas que empregam os produtos encomendados, terceiros envolvidos em procedimentos de cobrança, a órgãos de proteção ao crédito, demais órgãos públicos e a terceiros responsáveis por prospecções e processamento dos dados para o Supermercadosolimar.com.br;
- terceiras empresas, organizações ou pessoas físicas, se o compartilhamento for necessário para atender a motivos jurídicos.

**Por que motivos poderemos compartilhar suas informações pessoais?**

Poderemos compartilhar suas informações pessoais para:

- fazer valer os termos de uso aplicáveis ao website Supermercadosolimar.com.br;
- investigar possíveis violações das leis aplicáveis;
- detectar, prevenir e dar proteção contra fraude e qualquer vulnerabilidade técnica ou de segurança;
- cumprir leis e regulamentos aplicáveis, cooperar em eventuais investigações lícitas e atender a ordens de órgãos públicos.

Se compartilharmos suas informações pessoais com terceiros, envidaremos nossos melhores esforços para garantir que os destinatários as mantenham em segurança, tomem todas as medidas razoáveis para protegê-las contra uso indevido e as usem apenas conforme esta Política de Privacidade e conforme as leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados.

O website Supermercadosolimar.com.br não vende informações pessoais, salvo na hipótese de venda de nossa empresa no todo ou em parte, ou em caso de fusão, consolidação, mudança de controle, recuperação ou liquidação de nossa empresa, no todo ou em parte.



**Website de Terceiros:** O website Supermercadosolimar.com.br poderão conter links de terceiros, sujeitos a Políticas de privacidade próprias, não cobertas pela presente Política. Recomendamos que você sempre leia as políticas, termos e condições próprias de privacidade antes de usar websites e plataformas de terceiros.

**Transferência de informações pessoais:** Poderemos transferir suas informações pessoais para servidores localizados fora do país, para coligadas ou para terceiros de confiança estabelecidos em outros países para fins de processamento. Ao usar um website Supermercadosolimar.com.br, você se declara ciente de que há países que não possuem as mesmas proteções legais a informações pessoais, as quais poderão ser acessadas por autoridades judiciárias, de fiscalização e de segurança nacional do país em que se encontram, conforme leis locais.

### **Seus direitos de privacidade e quem contatar:**

Você tem o direito de:

- Informar (i) sua intenção de sair da lista de comunicação de e-mail marketing, SMS, SEM, MMS e textos em aplicativos de troca de mensagens simultâneas; (ii) seu desejo de recolher dados pessoais sensíveis; (iii) qualquer novo processamento de dados pessoais que poderemos realizar;
- Acessar informações que possuímos a seu respeito;
- Atualizar ou corrigir qualquer informação pessoal;
- Mover seus dados para outro sistema;
- Requerer que sejam apagadas informações que tenhamos sobre você, especialmente se irrelevantes ou incorretas;
- Solicitar que não seja mais contatado no futuro;
- Relatar um eventual uso indevido de suas informações pessoais;
- Esclarecer dúvidas, fazer comentários ou relatar preocupações sobre como manipulamos suas informações pessoais.

Para exercer qualquer um destes direitos, poderá entrar em contato nos links Fale Conosco do website Supermercadosolimar.com.br ou pelo telefone (41) 3472-2021.

O Encarregado de Dados pode ser contatado através do endereço Rua José Nicolau Abagge, nº 1100, Centro, Guaratuba/PR, CEP 83280-000 e endereço de e-mail: [supervisaogeral@supermercadosolimar.com.br](mailto:supervisaogeral@supermercadosolimar.com.br).

Alterações em nossa Política de Privacidade: Poderemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, mediante publicação de versão atualizada no website Supermercadosolimar.com.br, sendo que informaremos caso haja qualquer mudança significativa.